

招聘通告

招聘編號：C075-MLM-2025-E

職位：客戶服務員(列車營運)

僱用方式：全職

職位空缺數目：33 名

入職條件：

- (a) 澳門特別行政區居民；
- (b) 18 歲或以上的成年人士。

職務內容摘要：

- 負責執行一切列車及車站運行的工作，以及處理票務事宜；
- 執行列車及相關營運系統運行之準備工作及檢查，以確保設備正常運作；
- 於試運行等的測試階段執行所需的列車及車站營運工作；
- 監控列車及車站設施等的運行狀況，並及時採取適當措施排除故障、緊急疏散及救援、人潮管制措施、進行車廂和車站廣播，以減低對列車服務的影響；
- 因應營運需要，執行測試或特殊車務安排；
- 執行臨時指派的任務和項目；
- 執行上級指派的其他工作；
- 須輪班及夜間工作。

報酬：每月澳門元 16,500 起，並享有澳門輕軌股份有限公司所規定的福利待遇。

職務要求：

- (a) 具備高中畢業或以上學歷；
- (b) 具備中文、英文的讀、寫、聽、說能力；
- (c) 具責任感、主動性、對工作有熱誠及承擔；
- (d) 具獨立分析能力、團隊工作精神及能承受工作壓力；
- (e) 熟悉個人電腦及一般文書處理之操作與使用。

優先條件：

- (a) 具備學士學位或以上學歷；
- (b) 具備一年以上客戶服務相關行業的工作經驗者；
- (c) 具備與公共交通運輸相關工作經驗。

甄選方法：專業面試及履歷分析。

以上每一階段甄選均具有淘汰性質，本公司將以適當方式通知成績合格的准考人參加下一甄選階段的考核。成績不合格的准考人即除名，並不作另行通知。

Aviso de Recrutamento

N.º de referência do recrutamento: C075-MLM-2025-E

Cargo: Pessoal de Atendimento ao Cliente (Operação do Metro Ligeiro)

Tipo: Tempo inteiro

Número de vagas: 33

Condição de acesso:

- (a) Ser residente da RAEM;
- (b) Idade igual ou superior a 18 anos.

Descrição da função:

- Responsabilizar-se pela realização de todos os trabalhos de funcionamento dos metros ligeiros e das estações e tratar os assuntos de bilheteira;
- Proceder aos trabalhos preparatórios e à verificação do funcionamento dos metros ligeiros e dos respectivos sistemas de operação, para assegurar o funcionamento normal dos equipamentos;
- Executar os trabalhos de operação dos metros ligeiros e das estações necessários na fase de teste, tais como, operação experimental, etc.;
- Monitorizar a situação de funcionamento dos metros ligeiros e das instalações nas estações, e tomar, atempadamente, as devidas medidas para eliminação dos defeitos, evacuação de emergência e socorro, e as medidas de controlo de fluxo de pessoas, e proceder à radiodifusão nas carruagens e nas estações, por forma a reduzir as influências causadas ao serviço do metro ligeiro;
- Devido à necessidade de operação, proceder ao teste ou à programação dos assuntos do metro ligeiro especiais;
- Executar as tarefas e projectos que lhe sejam temporariamente atribuídos;
- Executar as demais tarefas que lhe sejam superiormente atribuídas;
- Trabalhar por turnos e durante o período nocturno.

Remuneração: A partir de MOP16 500/mês, com o gozo das regalias definidas pela Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A..

Perfil do candidato:

- (a) Habilitação académica de nível do ensino secundário complementar ou superior;
- (b) Conhecimentos de leitura, escrita, compreensão e expressão oral em chinês e inglês;
- (c) Sentido de responsabilidade, iniciativa, entusiasmo e compromisso com o trabalho;
- (d) Capacidade de análise independente, forte espírito de equipa e capacidade para trabalhar sob pressão;
- (e) Domínio na área das aplicações do computador pessoal para o processamento de documentos gerais.

Factor de preferência:

- (a) Habilitação académica de nível de licenciatura ou superior;
- (b) Experiência profissional de, pelo menos, um ano na área de atendimento ao cliente;
- (c) Experiência profissional na área de transportes públicos.

Métodos de selecção: Entrevista profissional e análise curricular.

Os métodos de selecção acima referidos têm carácter eliminatório, cujos candidatos aprovados serão notificados oportunamente pela MLM em relação à sua participação na próxima etapa. Quanto aos candidatos reprovados, que se consideram excluídos, não serão notificados para o efeito.

English for reference only

Recruitment Notice

Recruitment No.: C075-MLM-2025-E

Position: Customer Service Operator (Train Operations)

Employment Type: Full-time

Vacancies No.: 33

Employment Conditions:

- (a) Resident of the Macao Special Administrative Region;
- (b) Adults aged 18 or above.

Job Description:

- Be responsible for performing all tasks related to the operation of trains and stations, as well as handling ticketing matters;
- Conduct preparatory work and inspections for trains and related operational systems to ensure the normal operation of equipment;
- Perform necessary train and station operational tasks during testing phases such as trial runs;
- Monitor the operational status of trains and station facilities, promptly taking appropriate measures to resolve faults, conduct emergency evacuations and rescues, implement crowd control measures, and broadcast announcements in cabins and stations to minimise disruption to train services;
- Conduct tests or special train arrangements as required by operational needs;
- Carry out duties and projects assigned on an ad hoc basis;
- Perform other duties as assigned by superiors;
- Required to work in shifts and during night time.

Remuneration: Starting from MOP 16,500 per month, with benefits as defined by Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited

Job Requirements:

- (a) Holder of senior high school certification or above;
- (b) Capable of reading, writing, listening and speaking in both Chinese and English;
- (c) Have strong sense of responsibility, proactiveness, enthusiasm for work and commitment;
- (d) Possess independent analytical ability, with team spirit and the ability to work under pressure.
- (e) Be familiar with the operation and usage of personal computers and office

software.

Preferred Requirements:

- (a) Holder of Bachelor's degree or above;
- (b) Possess one year or above of working experience in customer service or related fields;
- (c) Possess working experience related to public transport.

Selection Methodology: Professional interview and curriculum vitae analysis.

Each stage of the selection process is eliminatory in nature. The Company will notify qualified candidates in an appropriate manner to participate in the next stage of assessment. Candidates who do not pass the assessment will be disqualified without further notice.