

招聘通告

招聘編號：C021-MLM-2026-E

職位：客戶服務員(列車營運)

僱用方式：全職

職位空缺數目：16名

入職條件：

- (a) 澳門特別行政區居民；
- (b) 18歲或以上的成年人士。

職務內容摘要：

- 負責執行被指派有關列車及車站運行之工作，包括操作列車、隨車執勤、應對列車突發事件、操作車站設備、應對車站突發事件、票務事宜及客戶服務工作等；
- 執行營運前準備工作及檢查，以確保設備正常運作及符合營運標準；
- 於試運行等的測試階段執行所需的列車及車站營運工作；
- 在列車上及車站內監控列車及車站設施等的運行狀況，並及時採取適當措施排除故障、緊急疏散及救援、人潮管制措施、進行車廂和車站廣播，以減低對列車服務的影響；
- 因應營運需要，執行測試或特殊車務安排；
- 執行臨時指派的任務和項目；
- 執行上級指派的其他工作；
- 須24小時輪班、夜間工作、節日及惡劣天氣（包括颱風期間）提供工作。

報酬：每月澳門元16,500起，並享有澳門輕軌股份有限公司所規定的福利待遇。

職務要求：

- (a) 具備高中畢業或以上學歷；
- (b) 具備中文、英文的讀、寫、聽、說能力；
- (c) 具責任感、主動性、對工作有熱誠及承擔；
- (d) 具獨立分析能力、團隊工作精神及能承受工作壓力；
- (e) 熟悉個人電腦及一般文書處理之操作與使用。

優先條件：

- (a) 具備學士學位或以上學歷；或為2025/2026學年應屆大專院校畢業生（須提供相關證明文件）；
- (b) 具備一年以上客戶服務相關行業的工作經驗者。

甄選方法：專業面試及履歷分析。

以上每一階段甄選均具有淘汰性質，本公司將以適當方式通知成績合格的准考人參加下一甄選階段的考核。成績不合格的准考人即除名，並不作另行通知。

Aviso de Recrutamento

N.º de referência do recrutamento: C021-MLM-2026-E

Cargo: Pessoal de Atendimento ao Cliente (Operação do Metro Ligeiro)

Tipo: Tempo inteiro

Número de vagas: 16

Condição de acesso:

- (a) Ser residente da RAEM;
- (b) Idade igual ou superior a 18 anos.

Descrição da função:

- Responsabilizar-se pela realização dos trabalhos de funcionamento dos metros ligeiros e das estações designados, incluindo a operação dos metros ligeiros, prestação do serviço nos metros ligeiros, resposta aos incidentes inesperados nos metros ligeiros, operação dos equipamentos nas estações, resposta aos incidentes inesperados nas estações, assuntos de bilheteira e serviços de atendimento ao cliente;
- Proceder aos trabalhos preparatórios de operação e à verificação, para assegurar o funcionamento normal dos equipamentos e cumprir o critério de operação;
- Executar os trabalhos de operação dos metros ligeiros e das estações necessários na fase de teste, tais como, operação experimental, etc.;
- Monitorizar a situação de funcionamento dos metros ligeiros e das instalações das estações nos metros ligeiros e nas estações, e tomar, atempadamente, as devidas medidas para eliminação dos defeitos, evacuação de emergência e socorro, e as medidas de controlo de fluxo de pessoas, e proceder à radiodifusão nas carruagens e nas estações, por forma a reduzir as influências causadas ao serviço do metro ligeiro;
- Devido à necessidade de operação, proceder ao teste ou à programação dos assuntos do metro ligeiro especiais;
- Executar as tarefas e projectos que lhe sejam temporariamente atribuídos;
- Executar as demais tarefas que lhe sejam superiormente atribuídas;
- Trabalhar por turnos durante 24 horas, prestar trabalho durante o período nocturno, durante a época festiva e na altura de mau estado de tempo (incluindo o tufão).

Remuneração: A partir de MOP16 500/mês, com o gozo das regalias definidas pela Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A..

Perfil do candidato:

- (a) Habilitação académica de nível do ensino secundário complementar ou superior;
- (b) Domínio de chinês e inglês, designadamente, facilidade na leitura, redacção, compreensão auditiva e conversação;
- (c) Sentido de responsabilidade, iniciativa, entusiasmo e responsabilidade pelo trabalho;
- (d) Capacidade de análise independente, forte espírito de equipa e capacidade para trabalhar sob pressão;
- (e) Domínio na área das aplicações do computador pessoal para o processamento de documentos gerais.

Factor de preferência:

- (a) Habilitação académica de nível de licenciatura ou superior ou recém-graduados das instituições do ensino superior no ano lectivo 2025/2026 (é necessário fornecer os respectivos documentos comprovativos);
- (b) Experiência profissional de, pelo menos, um ano na área de atendimento ao cliente.

Métodos de selecção: Entrevista profissional e análise curricular.

Os métodos de selecção acima referidos têm carácter eliminatório, cujos candidatos aprovados serão notificados oportunamente pela MLM em relação à sua participação na próxima etapa. Quanto aos candidatos reprovados, que se consideram excluídos, não serão notificados para o efeito.

English for reference only

Recruitment Notice

Recruitment No.: C021-MLM-2026-E

Position: Customer Service Operator (Train Operations)

Employment Type: Full-time

Vacancy No.: 16

Employment Conditions:

- (a) Resident of the Macao Special Administrative Region;
- (b) Adult aged 18 or above.

Job Description:

- Be responsible for executing assigned tasks related to train and station operations, including train operation, on-board duties, train emergency response, station equipment operation, station emergency management, ticketing matters, customer service, etc.;
- Conduct pre-operational preparations and inspections to ensure the normal operation of equipment and compliance with operational standards;
- Perform necessary train and station operational tasks during testing phases, such as trial runs;
- Monitor the operational status of trains and station facilities on board and within stations, take timely and appropriate measures for troubleshooting, emergency evacuation and rescue, crowd control, and announcements in cabins and stations to minimise disruption to train services;
- Conduct testing or special train service arrangements in accordance with operational requirements;
- Carry out duties and projects assigned on an ad hoc basis;
- Perform other duties as assigned by superiors;
- Required to work 24-hour shifts, night shifts, and provide service during public holidays and adverse weather conditions (including typhoons).

Remuneration: Starting from MOP 16,500 per month, with benefits as defined by Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited.

Job Requirements:

- (a) Holder of senior secondary school graduate certification or above;
- (b) Capable of reading, writing, listening and speaking in both Chinese and English;
- (c) Have strong sense of responsibility, proactiveness, enthusiasm for work and

commitment;

- (d) Possess independent analytical ability, with team spirit and the ability to work under pressure;
- (e) Be familiar with the operation and usage of personal computers and office software.

Preferred Requirements:

- (a) Holder of Bachelor's degree or above; or prospective graduate of higher education institution for the academic year 2025/2026 (relevant supporting documents must be provided);
- (b) Possess one year or above of working experience in customer service or related industry.

Selection Methodology: Professional interview and curriculum vitae analysis.

Each stage of the selection process is eliminatory in nature. The Company will notify qualified candidates in an appropriate manner to participate in the next stage of assessment. Candidates who do not pass the assessment will be disqualified without further notice.