

## 招聘通告

**招聘編號：**C018-MLM-2024-E

**職位：**服務策劃及支援助理

**僱用方式：**全職

**職位空缺數目：**1名

**入職條件：**

- (a) 澳門特別行政區居民；
- (b) 18歲或以上的成年人士。

**職務內容摘要：**

- 規劃、協調、整合及控制營運部門預算及相關資料；
- 為前線人員提供後勤支援服務；
- 檢查和審查營運數據，確保數據完整性和準確性；
- 處理數據，準備定期和特別報告，進行數據可視化；
- 審視及建立不同的列車時間表，以滿足營運所需；
- 處理工程及工作申請安排，及編製每週行車通告；
- 制定營運相關之工作質量程序及指引，以滿足相關營運標準；
- 跟進乘客之投訴或建議；
- 執行上級指定之其他工作。

**報酬：**每月澳門元18,000起，並享有澳門輕軌股份有限公司所規定的福利待遇。

**職務要求：**

- (a) 具備工程學、統計學或理學學士學位；
- (b) 具中文、英文的聽、說、讀、寫能力；
- (c) 熟悉個人電腦及一般文書處理之操作與使用；
- (d) 具責任感及對工作有熱誠及承擔；
- (e) 具獨立分析能力、團隊工作精神及能夠承受工作壓力。

**優先條件：**

- (a) 具備工程學、統計學或理學學士學位以上學歷；
- (b) 具備兩年或以上數據處理及可視化工作經驗。

**甄選方法：**專業面試及履歷分析。

以上每一階段甄選均具有淘汰性質，本公司將以適當方式通知成績合格的准考人參加下一甄選階段的考核。成績不合格的准考人即除名，並不作另行通知。

## Aviso de Recrutamento

**N.º de referência do recrutamento:** C018-MLM-2024-E

**Cargo:** Assistente de serviços de planeamento e apoio

**Tipo:** Tempo inteiro

**Número de vagas:** 1

**Condição de acesso:**

- (a) Ser residente da RAEM;
- (b) Idade igual ou superior a 18 anos.

**Descrição da função:**

- Planear, coordenar, integrar e controlar orçamento e respectivas informações do departamento de operação;
- Prestar serviços de apoio logístico ao pessoal da linha de frente;
- Verificar e revisar dados da operação, assegurando a integridade e precisão dos dados;
- Processar dados, preparar relatórios periódicos e especiais e realizar visualização de dados;
- Rever e estabelecer diferentes horários dos metros ligeiros para atender às necessidades da operação;
- Tratar pedidos de obras e trabalhos e elaborar avisos de circulação semanais;
- Definir procedimentos e instruções sobre a qualidade dos trabalhos da operação, de forma a satisfazer os respectivos padrões da operação;
- Acompanhar queixas ou sugestões dos passageiros;
- Executar as demais tarefas que lhe sejam superiormente atribuídas.

**Remuneração:** A partir de MOP18 000/mês, com o gozo das regalias definidas pela Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A..

**Perfil do candidato:**

- (a) Habilitação académica de nível de licenciatura em engenharia, estatística ou ciências;
- (b) Domínio de chinês e inglês na leitura, redacção, compreensão auditiva e conversação;
- (c) Bom conhecimento sobre as aplicações informáticas para tratamento de documentos gerais;
- (d) Sentido de responsabilidade, iniciativa e entusiasmo pelo trabalho;
- (e) Capacidade de análise independente, forte espírito de equipa e capacidade para trabalhar sob pressão.

**Factor de preferência:**

- (a) Habilitação académica de nível superior à licenciatura em engenharia, estatística ou ciências;
- (b) Experiência profissional de dois anos ou superior na área de processamento e visualização de dados.

**Métodos de selecção:** entrevista profissional e análise curricular.

Os métodos de selecção acima referidos têm carácter eliminatório, cujos candidatos aprovados serão notificados oportunamente pela MLM em relação à sua participação na próxima etapa. Quanto aos candidatos reprovados, que se consideram excluídos, não serão notificados para o efeito.