

招聘通告

招聘編號：C005-MLM-2025-E

職位：營運資源副經理 - "保險事務"相關範疇

僱用方式：全職

職位空缺數目：1名

入職條件：

- (a) 澳門特別行政區居民；
- (b) 18歲或以上的成年人士。

職務內容摘要：

- 負責一切與澳門輕軌營運相關之保險事務；
- 為澳門輕軌策劃和採購營運相關的保險，以確保能夠全面覆蓋各類可能發生的意外事故和潛在風險，並持續檢視及分析保險條款以配合營運需求；
- 處理各項與澳門輕軌營運相關之保險事務查詢及理賠等工作；
- 持續與保險公司開展深入磋商及談判，為澳門輕軌項目尋求最全面、最靈活的保險保障方案；
- 制定、優化及跟進澳門輕軌的保險理賠制度，包括明確事故通報機制、規範理賠處理流程和標準等，確保保險理賠工作高效有序，並符合保險單的相關要求；
- 跟進澳門輕軌所有外判服務或其他工程相關之保險技術條款撰寫及審核；
- 定期與承保公司及外部風險勘查團隊共同為澳門輕軌所有營運地點進行風險評估，並撰寫報告書及相關文件；
- 制定年度保險計劃及相關預算；
- 與各個單位進行良好溝通及協作；
- 撰寫及處理各類型建議書、報告書及信函等；
- 執行上級指派的其他工作。

報酬：每月澳門元 32,000 起，並享有澳門輕軌股份有限公司所規定的福利待遇。

職務要求：

- (a) 具備學士學位或以上學歷；
- (b) 具備至少 3 年於一般保險公司(GI)承保部或理賠部，或保險經紀公司跟進及處理企業客戶投保或索賠工作經驗；
- (c) 具中文及英文的讀、寫、聽、說能力；
- (d) 熟悉個人電腦及一般文書處理之操作與使用；
- (e) 具獨立分析能力、團隊工作精神及能承受工作壓力；
- (f) 具良好的分析和解決問題的能力。

優先條件：

- (a) 具備一般保險相關專業資格，包括 ANZIIF 或 ACII；
- (b) 具備 5 年或以上於一般保險公司承保部或理賠部，或保險經紀公司跟進及

- 處理企業客戶投保或索賠工作經驗；
- (c) 曾報讀澳門特區政府採購法律制度課程；
 - (d) 具備為政府部門或公共資本企業採購財產保險、責任保險的相關工作經驗。

甄選方法：專業面試及履歷分析。

以上每一階段甄選均具有淘汰性質，本公司將以適當方式通知成績合格的准考人參加下一甄選階段的考核。成績不合格的准考人即除名，並不作另行通知。

Aviso de Recrutamento

N.º de referência do recrutamento: C005-MLM-2025-E

Cargo: Gerente Adjunto de Recursos Operacionais – Área de Seguros

Tipo: Tempo inteiro

Número de vagas: 1

Condição de acesso:

- (a) Ser residente da RAEM;
- (b) Idade igual ou superior a 18 anos.

Descrição da função:

- Responsabilizar-se por todos os assuntos de seguro relativos à operação do Metro Ligeiro de Macau;
- Planear e adquirir os seguros relativos à operação do Metro Ligeiro de Macau, assegurando que possa cobrir todos os, eventuais, acidentes e potenciais riscos de diversos tipos, bem como, rever e analisar continuamente os termos de seguro para colaborar com as necessidades de operação;
- Tratar os diversos trabalhos de consulta e indemnização dos seguros relativos à operação do Metro Ligeiro de Macau;
- Continuar a desenvolver as negociações e conversações profundas com as seguradoras, de modo a procurar o projecto de seguro e garantia mais integral e flexível para o projecto do Metro Ligeiro de Macau;
- Elaborar, melhorar e acompanhar o regime de indemnização de seguro do Metro Ligeiro de Macau, incluindo a clarificação do mecanismo de comunicação de incidentes e a regulamentação dos procedimentos e padrões de tratamento de indemnizações, etc., por forma a garantir a realização eficiente e ordenada dos trabalhos de indemnização de seguro e preencher os requisitos sobre as apólices de seguro;
- Acompanhar todos os serviços adjudicados do Metro Ligeiro de Macau ou redigir, apreciar e aprovar as condições técnicas de seguro referentes a outras obras;
- Proceder, periodicamente, à avaliação de riscos em todos os locais de operação do Metro Ligeiro de Macau em conjunto com a seguradora e a equipa de inspecção de riscos externa, bem como, redigir o relatório e respectivos documentos;
- Elaborar o plano de seguro anual e respectivo orçamento;
- Proceder a uma boa comunicação e colaboração com as diversas entidades;
- Redigir e tratar as propostas, informações e cartas de diversos tipos, etc.;
- Executar as demais tarefas que lhe sejam superiormente atribuídas.

Remuneração: A partir de MOP32 000/mês, com o gozo das regalias definidas pela Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A..

Perfil do candidato:

- (a) Habilitação académica de licenciatura ou superior;
- (b) Experiência profissional de, pelo menos, três anos no acompanhamento e

tratamento dos trabalhos de aquisição de seguros ou de indemnização aos clientes empresariais no *underwriting department* ou departamento de indemnização das seguradoras gerais (GI) ou nas agências de seguros;

- (c) Bom domínio de chinês e inglês na leitura, redacção, compreensão auditiva e conversação;
- (d) Domínio na área das aplicações do computador pessoal para o processamento de documentos gerais;
- (e) Capacidade de análise independente, forte espírito de equipa e capacidade para trabalhar sob pressão;
- (f) Boas capacidades de análise e de resolução de problemas.

Factor de preferência:

- (a) Acreditação profissional na área de seguros gerais, incluindo ANZIIF ou ACII;
- (b) Experiência profissional de cinco anos ou superior no acompanhamento e tratamento dos trabalhos de aquisição de seguros ou de indemnização aos clientes empresariais no *underwriting department* ou departamento de indemnização das seguradoras gerais ou nas agências de seguros;
- (c) Ter frequentado o curso relativo ao regime jurídico da contratação pública do Governo da RAEM;
- (d) Experiência profissional relativa à aquisição dos seguros de bens patrimoniais e dos seguros de responsabilidade para os serviços públicos ou empresas de capitais públicos.

Métodos de selecção: Entrevista profissional e análise curricular.

Os métodos de selecção acima referidos têm carácter eliminatório, cujos candidatos aprovados serão notificados oportunamente pela MLM em relação à sua participação na próxima etapa. Quanto aos candidatos reprovados, que se consideram excluídos, não serão notificados para o efeito.