



2024年 營業年度報告



澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited

目 錄

一、報告概要	p.2-3
二、業務概況	
2.1 列車服務	p.4-9
2.2 維護工作	p.10
2.3 聯合演練	p.11
2.4 配合新路線開通的前期工作	p.12
2.5 團隊人員	p.13-14
2.6 非票務收入	p.15-16
2.7 其他業務	p.17
2.8 意見蒐集	p.17
2.9 社會活動	p.18
三、財務狀況	
3.1 收入	p.19
3.2 開支	p.19-20
3.3 回報	p.21
四、盈餘運用建議	p.22
五、總結及展望	p.23



報告概要

澳門輕軌股份有限公司是澳門特區政府根據第8/2019號行政法規設立，股權分配為澳門特別行政區佔96%、工商業發展基金佔3%及科學技術發展基金佔1%。本公司主要負責運營輕軌系統和維護用於輕軌系統運營的基礎設施及設備；另外亦提供延伸服務，如廣告、商業租賃服務等。澳門特區政府於2019年9月與本公司簽署為期十年的輕軌系統運營、經營、保養及維護的批給合同。

隨著2024年澳門輕軌已拓展至石排灣線及橫琴線，輕軌實現多線轉乘，服務分別延伸至石排灣社區及橫琴口岸澳門口岸區，輕軌可為社會大眾聯繫更多的地方，為市民和旅客提供舒適及快捷的出行選擇，助力澳門更積極地融入粵港澳大灣區一小時生活圈，標誌著澳門輕軌發展又邁向新階段。

為此，帶動澳門輕軌的載客量亦穩步增加，2024年澳門輕軌總載客量約有537萬人次，同比增加了117%，反映越來越多的市民和旅客選擇輕軌作為交通出行工具。

為迎接石排灣線及橫琴線的開通，澳門輕軌需要投入及安排資源兼顧日常的維護工作及新線的開通測試工作；本公司一方面需要確保輕軌的運營穩定和安全，安排維護人員按計劃完成恆常的日常維護工作；另一方面需要調配人手以配合特區政府對石排灣線及橫琴線所進行各項系統和列車運行的測試工作，為新路線的開通做好各方面的運營準備。

本公司自2024年已全面接管“港鐵（澳門）”的“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”的工作，實現由本公司直接管理和營運輕軌的公共客運服務；而原“港鐵（澳門）”人員亦已入職本公司，現時輕軌人員本地化進度已超過95%，構建了本地專業、高效、可靠的軌道交通營運團隊。

輕軌作為澳門集體交通運輸的一環，一直配合特區政府陸路交通運輸政策，在公交系統中積極發揮作用。本公司會一如既往地秉承“安全、便捷”的服務理念，全力做好輕軌的運營工作，並將不斷優化、提升服務品質、加強安全管理，確保每一位乘客都能享受到舒適的出行體驗，讓輕軌交通在大眾集體運輸中發揮更積極的作用。另外，本公司亦會發掘澳門輕軌更多業務創收的空間。



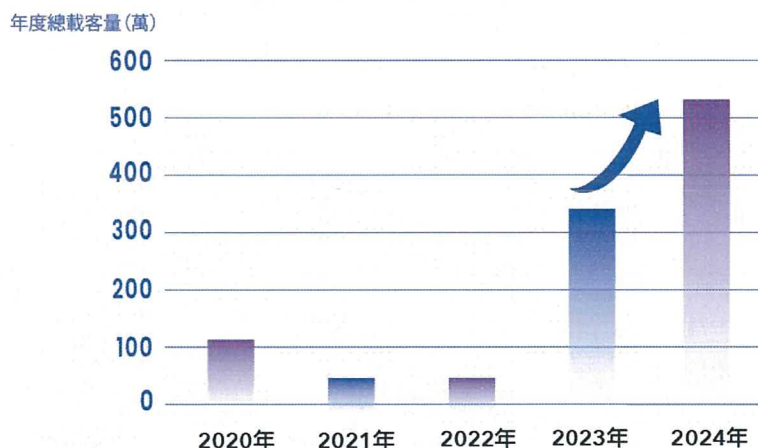
業務概況



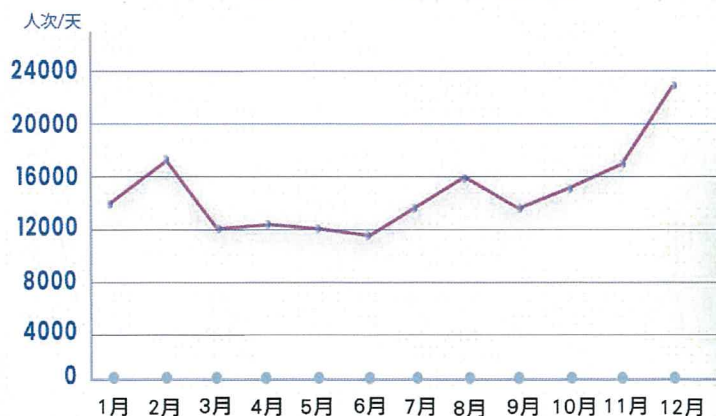
2.1 列車服務

隨著澳門於2024年踏入充滿機遇和挑戰的新階段，抵澳旅客數字屢見上升，及後輕軌石排灣線和橫琴線的投入營運，帶動輕軌的載客量持續呈攀升態勢。澳門輕軌於2024年提供了約129,000班次列車服務，總載客量約537萬多人次，亦較2023年增加了117%，乘坐輕軌的乘客正穩步增加，2024年12月澳門輕軌日均載客量突破23,100人次，是自氹仔線正式收費後，輕軌單日載客量首次突破2萬人次。

輕軌年度總載客量(2020-2024年)



輕軌2024年日均載客量

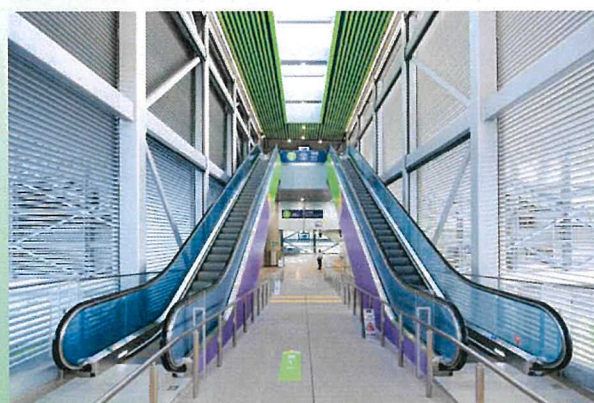


提供優質的列車服務是澳門輕軌管理的核心理念。於2024年輕軌全線多項指標均達優良水平，輕軌列車服務基本按照編定的班表運行；行車服務率、列車準點率、列車車廂整潔度及車站照明可靠度分別達致99.8%及100%的績效目標。

協和醫院站

Estação Hospital Union
Union Hospital Station

石排灣線的協和醫院站之連結至協和醫院的通道，於2024年9月1日起正式開通，有助提升該醫院周邊的行人便利性，進一步便捷市民和旅客使用該醫院的醫療服務。



石排灣線通車

而輕軌石排灣線於2024年11月1日起正式開通，標誌著輕軌服務拓展至石排灣社區，便利該區居民可以更快捷、順暢地往來氹仔各區和媽閣一帶，並為出行石排灣的市民和旅客提供新的交通選擇。開通當天，有大批乘客專程前往石排灣線等候乘坐下午1時11分發出的首班列車，場面熱鬧，當天前往體驗新路線的乘客也是絡繹不絕，一同見證輕軌逐步由線成網的拓展。

石排灣站
Estação Seac Pai Van
Seac Pai Van Station

協和醫院站
Estação Hospital Union
Union Hospital Station



石排灣線通車



轉乘氹仔線
Transferência Linha da Taipa
Transfer to Taipa Line

1 氹仔碼頭
Terminal Marítimo da Taipa
Taipa Ferry Terminal

2 媽閣
Barra
Barra



橫琴線通車

輕軌橫琴線於2024年12月2日起正式開通，輕軌線網進一步伸延至橫琴口岸，為本澳市民及旅客提供進出橫琴口岸的新交通選擇，並助力澳門更積極地融入粵港澳大灣區一小時生活圈。開通當天，亦有大批乘客專程前往橫琴線蓮花站等候乘坐下午1時11分發出的首班列車。

橫琴
Hengqin
Hengqin

蓮花
Estação Lótus
Lotus Station

澳門輕軌橫琴線通車儀式

Cerimónia de Entrada em Funcionamento da Linha de Hengqin do Metro Ligeiro de Macau





輕軌氹仔線的班次安排約5分鐘至10.5分鐘一班，石排灣線和橫琴線的班次安排約6分鐘一班，而輕軌全線於週末及公眾假期之尾班列車的服務時間調整至23時59分；在特別日子之繁忙時段，班次亦會適時作出調整。

澳門輕軌亦一直統計和評估繁忙時段的客流情況，以及亦會配合特區政府的安排，靈活調動列車班次以疏散人群。在2024年度，為配合節假日及大型活動的人流增加（包括農曆新年、勞動節等），輕軌於部份繁忙時段亦有安排四節車廂行駛，以及延長服務時間和調整列車服務班次，同時亦加派人員維持秩序。





2.2 維護工作

軌道交通的維護工作是保障系統安全穩定運行的前提，必須按計劃和相關指引予以執行。去年，輕軌每天提供不少於16小時的列車服務，有相當部分的日常檢查及維護工作，需要安排在每天非運營的數小時內密鑼緊鼓地進行，且要達到準確、高效和安全的要求。去年列車、道旁、車站及土木方面的定期維護工作，預防性維護達成率分別為99%、87%、90%及99%，而修復性維護達成率分別為98%、81%、97%及80%。

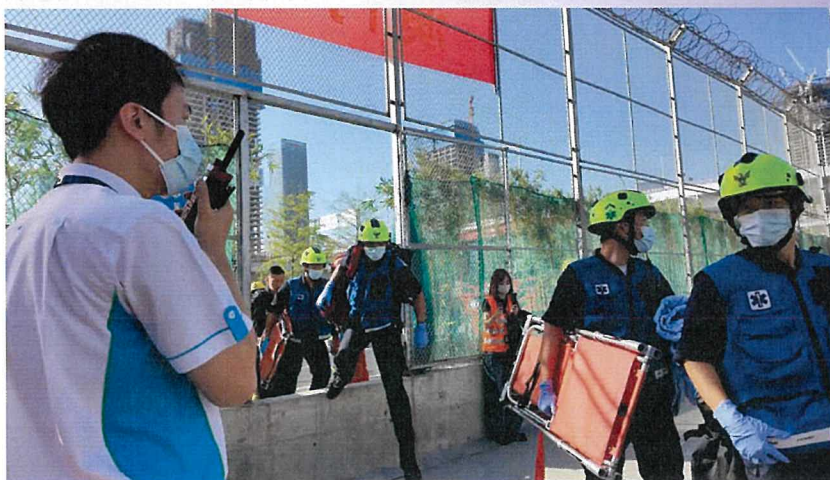
除了日常維護外，輕軌列車亦須定期按計劃進行檢查修理工作，而輕軌列車的半大修工作已於去年完成。





2.3 聯合演練

突發事件的應對及處理是確保輕軌系統安全運作的重要一環。為加強和鞏固應對突發事件在執行層面的能力，澳門輕軌聯同相關政府部門及其他單位，舉行與輕軌相關的各項聯合演習。去年舉行的多次聯合演習內容分別為：協和醫院站火警、石排灣線站間緊急清客、石排灣站火警、橫琴站火警等。





2.4 配合新路線開通的前期工作

本公司分別於2024年7月至9月期間接收特區政府交予的輕軌協和醫院站、石排灣線及橫琴線後，便隨即展開相關的試運營工作，確保系統的各項性能均符合運營的要求，而期間石排灣線及橫琴線均同時進行試運營工作。

鑑於輕軌列車操作需由持有專業執照人員負責，為配合特區政府之石排灣線及橫琴線的測試工作，本公司應特區政府要求，借調多名列車操作人員予特區政府進行有關的測試工作。

為配合石排灣線及橫琴線之開通，公司亦招聘約200名的前線人員，並透過多渠道方式推廣以吸納人員。





2.5 團隊人員

因特區政府與“港鐵（澳門）”訂定“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”於2024年年底屆滿，為推進本公司2024年全面接管上述合同的工作為目標，於2024年4月1日起已大部分接管輕軌運營及維護方面的工作，當中本公司亦聘用了跟進相關工作的“港鐵（澳門）”工作人員；而餘下的“港鐵（澳門）”工作人員已於2024年12月前陸續入職本公司，相關的資產亦轉交予本公司管理。

為配合有關的接管工作，本公司去年已聘用“港鐵（澳門）”的員工約550人。截至2024年12月31日，本公司的總人數為855人。為穩步構建本地專業的軌道交通團隊，本公司持續推動輕軌人員本地化，並為工作人員提供向上流動的工作機會，目前整個營運團隊的本地居民人數佔比已超過95%。



為有效提升人員的專業能力及安全意識，培育專業技術人才，本公司亦逐步有系統地展開一系列培訓課程。去年，為工作人員及分判商舉辦了122場培訓，分別共有工作人員512人次及分判商代表1862人次修讀。同時，按公司營運人員的培訓需要，公司亦安排人員參與由勞工事務局及消防局舉辦的相關安全訓練課程，共198人次，以加強人員對職業安全和相關法規的認識。另外，公司亦為工作人員舉辦2場培訓及6場講座，主要關於中央公積金制度、公文寫作技巧及採購法律制度，分別共有273人次參與；同時，公司亦透過與外部機構合作，以及參與由外部機構舉辦的課程，包括1場培訓及16場講座/交流團，主要關於網絡安全及廉潔講解，分別共有668人次參與。





2.6 非票務收入

本公司於2024年期間持續拓展非票務收入業務，包括之前已展開的非票務收入項目，如租賃用於提供電訊服務的設備、租賃提款機（ATM）及自助販賣機、停車場停泊收費等，以及租借輕軌車廂用於拍攝。

為慶祝公司成立五週年，以及石排灣線及橫琴線的開通，本公司亦特別製作列車模型及紀念票作宣傳推廣並進行銷售。另外，本公司亦與各單位合作，致力推廣輕軌出行遊澳，例如與澳門國際機場專營股份有限公司（CAM）及新濠博亞集團合作推出紀念票。





本公司於2024年開展了多項新的非票務收入項目，包括：提供人員供特區政府進行輕軌石排灣線和橫琴線列車操作服務，以及承包指定車站的廣告以進行宣傳推廣。

本公司亦推出輕軌通卡的增值優惠，乘客每充值澳門元100元，可享有額外澳門元30元的預付金額。





2.7 其他業務

柯維納馬路交通樞紐平台已按計劃完成優化工程，正由具權限部門跟進相關的行政程序；待程序完成後，相關平台設施將開放予公眾使用。



2.8 意見蒐集

透過澳門輕軌網頁內的意見反映欄目、熱線、電郵、傳真及信函等，本公司持續蒐集和處理乘客對澳門輕軌的意見，以了解乘客的各類查詢、建議、表揚及投訴等，及持續改善輕軌客運服務，去年本公司共收到521宗意見反映（當中有193宗表揚）及77宗投訴，並作出跟進處理。另外，本公司去年亦透過問卷調查方式收集乘客的意見，尤其讓公司了解輕軌客運服務、改善建議及客流分佈。





2.9 社會活動

本公司一直重視培育工作人員對維護國家安全重要性的理解和認識，每年均組織及鼓勵人員參加特區政府與中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室合辦的“全民國家安全教育展”，以了解國家安全發展的最新成就，學習特區政府融入國家發展大局的方向及策略，堅守“愛國愛澳”力量。



為進一步推動企業的社會責任，本公司亦組織了不少工作人員參加“公益金百萬行”，另本公司亦積極與非牟利團體合作，先後與澳門特殊奧運會及澳門聾人協會合作推出公司2024年及2025年之年曆。

另外，本公司亦重視軌道交通的推廣，於2024年期間，本公司接獲多間學校及社團的試乘申請，本公司亦增派人員提供全方位的協助。



財務狀況

3.1 收入

於2024年的總收入為770,386,600.00澳門元，當中：經營收入為39,944,899.00澳門元（包括：票務收入為27,739,056.00澳門元、租賃收入為4,137,071.00澳門元、停車場收入為1,305,482.00澳門元及其他經營收入為6,763,290.00澳門元）、政府財政援助為678,099,480.00澳門元、銀行利息收入為52,027,991.00澳門元及其他收入為314,230.00澳門元。

綜觀全年的收入與2023年相比減少3,515,199.00澳門元，減幅為0.5%，雖然隨著輕軌全線的日均載客量持續上升，票務收入比2023年大幅增加14,183,084.00澳門元，升幅達105%；而非票務收入比2023年增長約72%，當中租賃收入、停車場收入及其他經營收入都分別比2023年增長112%、119%及49%；但因全面接管“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”而使該費用大幅減少，以致本公司向特區政府申請之財政援助減少27,369,485.00澳門元，減幅為3.88%，從而使總收入較2023年有所減少。

3.2 開支

於2024年的總開支為746,768,345.00澳門元，當中：人員開支為296,295,259.00澳門元、一般內部運作開支為19,738,706.00澳門元、用於承擔因執行特區政府讓予本公司的合同及其延續服務合同為232,591,949.00澳門元（包括：“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”），以及其他與運營密切相關的開支為198,142,431.00澳門元。

綜觀全年的開支與2023年相比增加12,618,186.00澳門元，升幅為2%，主要因為配合接管“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”的工作，以及石排灣線和橫琴線的開通，而人員數目已由2023年底247人增加至2024年底的855人，故人員開支及內部運作開支分別較2023年增加181,215,080.00澳門元及4,821,491.00澳門元，升幅分別達157%及32%；同時，其他與運營密切相關的開支亦因本公司全面接管上述合同的工作、開通新線所需的營運及維護工作，以致費用較2023年增加93,050,477.00澳門元，升幅為89%；另外，“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”費用因2024年服務被本公司逐步全面接管，而開支較2023年大幅減少268,682,165.00澳門元，減幅為54%。就整體開支而言，“港鐵（澳門）”合同費用之減少不足以完全抵消其他開支的增加。

總結2024年度稅前結餘為23,618,255.00澳門元，該結餘主要由於公司的經營及利息收入較預期大幅提高所致。

隨著與“港鐵（澳門）”訂定“協助澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合同”於2024年屆滿，有關應付服務費用亦於2024年作期終結算。上述合同由特區政府於2018年判給，判給金額為5,886,055,000.00澳門元，合同期為80個月；而直至合同完結，有關服務預計最終支付金額約為3,340,000,000.00澳門元*。考慮到本公司自2021年開始分階段接管有關營運及維護之工作，相關開支逐步由本公司承擔，倘計算由本公司承擔的上述合同工作而引致的費用，直至2024年為止，有關金額約為460,000,000.00澳門元。因此，整體而言，上述合同項目之總金額約為3,800,000,000.00澳門元（即支付“港鐵（澳門）”費用為3,340,000,000.00澳門元和本公司承接費用約460,000,000.00澳門元），較原判給金額減少約2,086,055,000.00澳門元，減幅為35%。

*由於小量開支仍待“港鐵（澳門）”提交最終發票及須經本公司審核，因此現階段該金額非為最終確實支付金額。

3.3 回報

根據《輕軌系統運營、經營、保養及維護的批給公證合同》第12條的規定，承批人應向澳門特別行政區支付相當於經營批給的年純利百分之十（10%）的金額作為回報。另外，本批給亦規定了特別狀況，訂定為期五年的特別寬限期，回報僅於前述期間屆滿後方須支付。因此，該特別寬限期於2024年9月26日屆滿。

上述回報所指之純利是因經營批給合同所賦予之批給標的業務而獲得的，由於本公司2024年度經營開支大於經營收入，因此無須支付2024經營年度的回報金額。

本公司之2024年度的財務報表於2025年3月17日由董事會通過，且畢馬威會計師事務所於2025年3月17日已就該財務報表發表了無保留意見的獨立核數師報告。



盈餘運用建議

根據澳門《商法典》第432條，股份有限公司應從有關營業年度之盈餘提取不少於百分之十之金額作為法定儲備，直至該儲備達至本公司資本額四分之一。

為履行上述規定和公司章程，董事會向股東會提議，2024年度之除稅後結餘（盈利）17,430,923.00澳門元按以下方式使用：

法定儲備金：1,743,093.00澳門元

保留盈餘：15,687,830.00澳門元



澳門輕軌 五載相伴 共你同行

總結及展望

輕軌公共客運服務是澳門公共交通運輸系統中的重要組成部分，本公司必定確保良好的輕軌公共客運服務，當中須具備可靠、便捷、舒適及安全等特性。本公司實現自主運營後，著重強化本公司的專業技術及管理能力為目標，積極於運營效能、人員管理、拓展非業務收入及優化服務等方面尋求突破。對於延伸線方面，本公司會積極配合特區政府日後的東線項目，繼續提供運營方面的意見。本公司期望，隨著輕軌載客量逐步提升，可同時拓展更多創收空間，逐步擴大非票務收入的份額，減輕運營的財政負擔。

隨著輕軌網絡的擴展，社會對輕軌服務的期望不斷提高。展望未來，本公司將一如既往地秉承“安全、便捷”的服務理念，全力做好輕軌的運營工作，砥礪前行；並會持續優化和提升服務品質、加強安全管理、奮發創新，為乘客提供舒適的出行體驗，致力提升市民的生活質素，助力推動澳門的社會經濟發展。

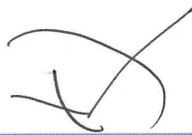
於2025年3月17日由董事會通過：



董事會主席
何蔣祺



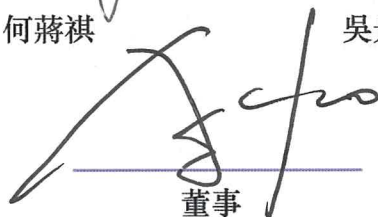
董事
吳景松



董事
周偉德



董事
黃平



董事
蕭志偉



董事
黃嘉豪



董事
胡達忠

澳門輕軌股份有限公司

地址：澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7樓

總機：(853) 2881 3721 / 2881 3722

熱線：(853) 8506 6171

傳真：(853) 2881 3260

電郵：info@mlm.com.mo

網址：www.mlm.com.mo





Relatório de Exercício de 2024



澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited

(Tradução)

Índice

1. Sumário do relatório	p.2-3
2. Situação geral das actividades	
2.1 Serviço do metro ligeiro	p.4-9
2.2 Trabalhos de manutenção	p.10
2.3 Exercícios conjuntos	p.11
2.4 Trabalhos preliminares em coordenação com a entrada em funcionamento das novas linhas	p.12
2.5 Trabalhadores da equipa	p.13-14
2.6 Receitas não advindas da venda de bilhetes	p.15-16
2.7 Outras actividades	p.17
2.8 Recolha de opiniões	p.17
2.9 Actividades sociais	p.18
3. Situação financeira	
3.1 Receitas	p.19
3.2 Despesas	p.19-21
3.3 Retribuição	p.21
4. Proposta de aplicação de resultados	p.22
5. Conclusão e perspectivas	p.23



Sumário do relatório

A Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. (adiante designada por MLM) foi constituída pelo Governo da RAEM, ao abrigo do Regulamento Administrativo n.º 8/2019, com a seguinte distribuição de quotas entre os sócios: Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) 96%; Fundo de Desenvolvimento Industrial e de Comercialização 3%; e Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia 1%. A MLM é responsável principalmente pela operação do Sistema de Metro Ligeiro e pela manutenção das infra-estruturas e dos equipamentos destinados à operação do Sistema de Metro Ligeiro, assim como, pela prestação de serviços derivados, nomeadamente publicitários e comerciais de arrendamento. Em Setembro de 2019, o Governo da RAEM e a MLM celebraram o “Contrato de Concessão da Operação, Exploração, Conservação e Manutenção do Sistema do Metro Ligeiro”, pelo período de dez anos.

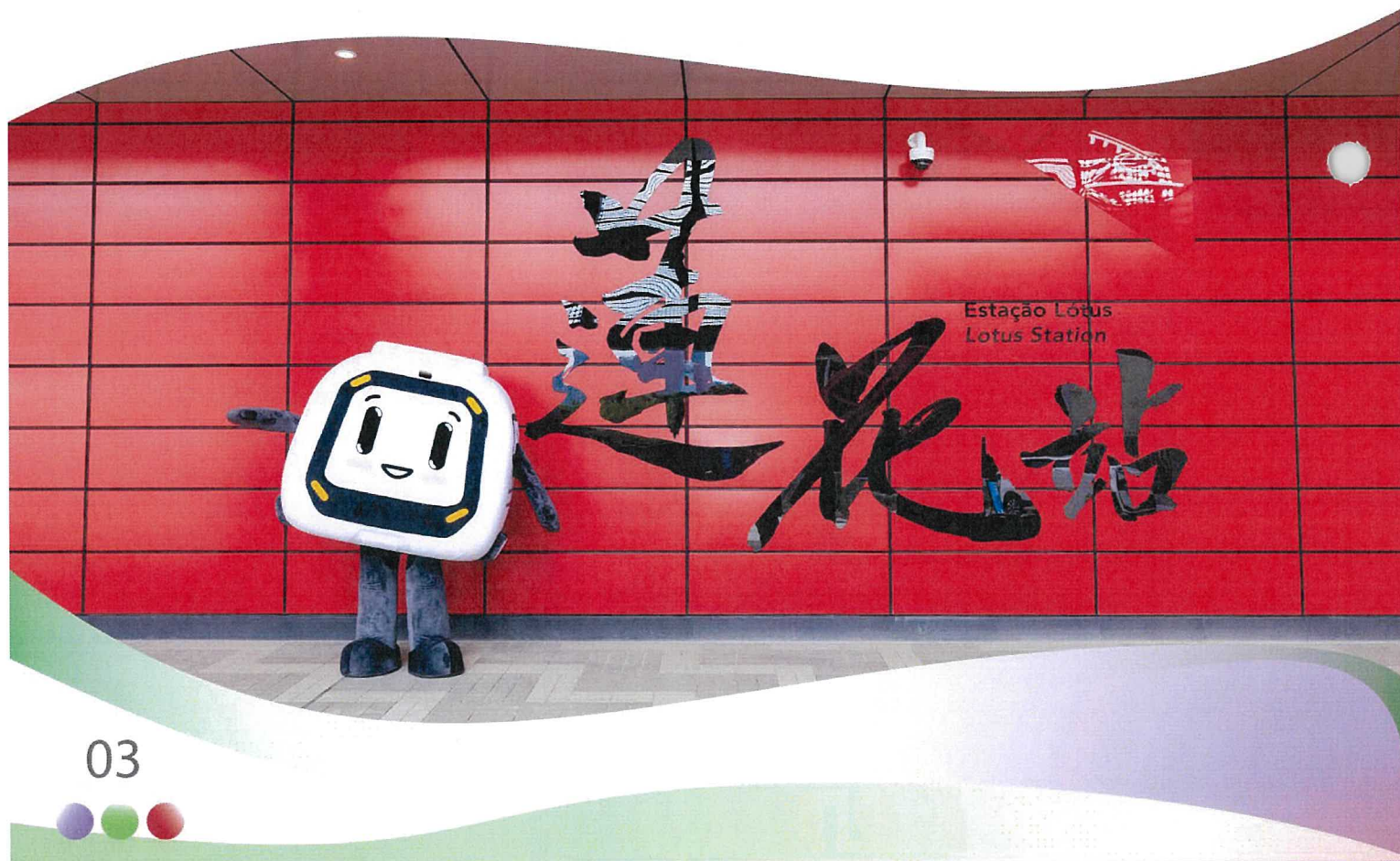
Com a expansão em 2024 do Metro Ligeiro de Macau para a Linha Seac Pai Van e a Linha de Hengqin, o metro ligeiro permite agora correspondências entre linhas, estendendo, respectivamente, os seus serviços à comunidade de Seac Pai Van e à Zona do Posto Fronteiriço de Macau no Posto Fronteiriço Hengqin. O metro ligeiro pode agora conectar mais locais para o público, oferecendo aos residentes e turistas uma opção de deslocação confortável e eficiente, contribuindo para a integração mais activa de Macau no perímetro de uma hora de distância na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, o que assinala uma nova etapa no desenvolvimento do Metro Ligeiro de Macau.

Como resultado, o Metro Ligeiro de Macau tem vindo a aumentar de forma constante. Em 2024, o número total de passageiros foi cerca de 5,37 milhões, registando-se um aumento de 117% em termos homólogos, o que reflecte que cada vez mais residentes e visitantes escolham o Metro Ligeiro como meio de transporte.

Em preparação para a entrada em funcionamento da Linha Seac Pai Van e da Linha de Hengqin, o Metro Ligeiro de Macau necessitou de investir e disponibilizar recursos para proceder simultaneamente aos trabalhos de manutenção diários e aos testes relativos à referida abertura. A presente Sociedade não só teve que garantir a estabilidade e a segurança da operação do Metro Ligeiro e enviar pessoal de manutenção para concluir os trabalhos de manutenção de rotina de acordo com o plano definido, como também precisou de destacar pessoal para se articular com o Governo da RAEM nos trabalhos de teste dos diversos sistemas e metros ligeiros destas duas linhas, de modo a fazer os preparativos operacionais completos para a sua abertura.

Em 2024, esta Sociedade completou a assunção total dos trabalhos do “Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau” da MTR (Macau), tendo portanto concretizado a gestão e operação directa do serviço público de transporte de passageiros por metro ligeiro pela MLM. Além disso, os trabalhadores da antiga MTR (Macau) ingressaram na nossa Sociedade, sendo que, actualmente, a taxa de localização do pessoal do Metro Ligeiro já excede 95%, consolidando assim uma equipa de operação do transporte sobre carris local, profissional, eficiente e fiável.

O Metro Ligeiro, como um dos meios de transporte colectivo de Macau, tem vindo a articular-se com a política do trânsito e transportes terrestres do Governo da RAEM, para desempenhar um papel activo no sistema de transportes públicos. A nossa Sociedade, como sempre, manterá o conceito de serviço de “segurança e conveniência”, fará o seu melhor para operar o metro ligeiro e continuará a otimizar e a melhorar a qualidade do serviço, a reforçar a gestão da segurança, de modo a garantir que todos os passageiros possam desfrutar de uma experiência de viagem confortável e a permitir que o transporte de metro ligeiro desempenhe um papel mais activo no transporte público colectivo. Por outro lado, a MLM também irá explorar mais oportunidades de geração de receitas para o Metro Ligeiro de Macau.

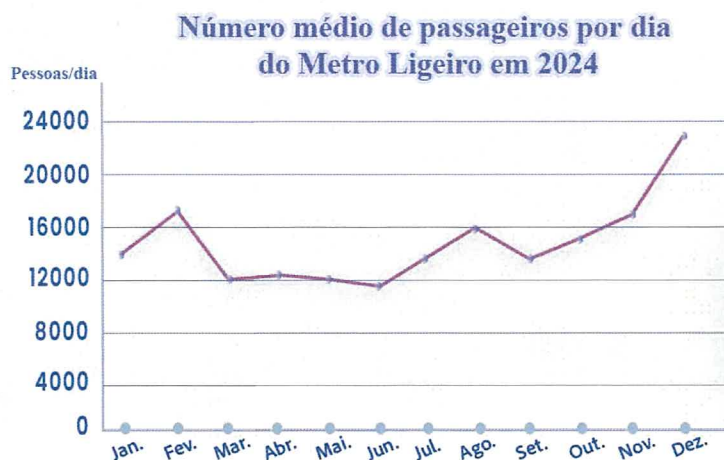
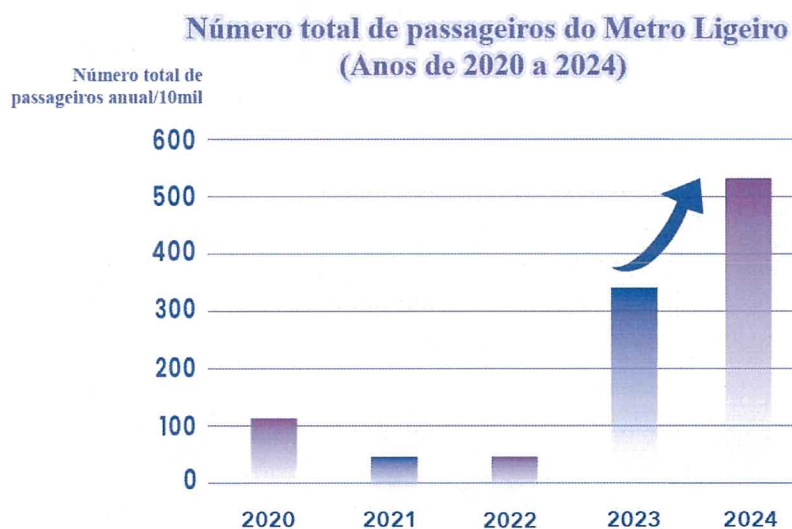


Situação geral das actividades



2.1 Serviço do metro ligeiro

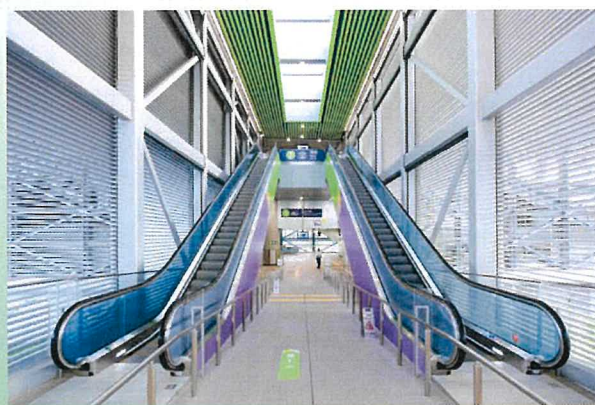
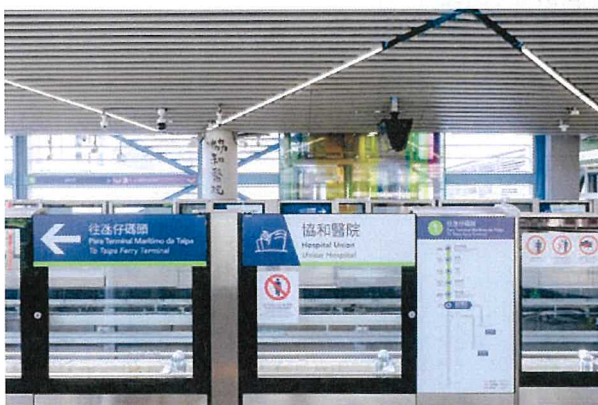
Com Macau entrar numa nova fase cheia de oportunidades e desafios em 2024, o número de turistas chegados a Macau tem aumentado consistentemente, e a entrada em operação da Linha Seac Pai Van e da Linha de Hengqin do Metro Ligeiro impulsionou um crescimento contínuo no seu número de passageiros. O metro ligeiro em 2024 teve aproximadamente 129 mil frequências de circulação, com um total mais de 5,37 milhões de passageiros, mais 117% face ao ano de 2023. O número de passageiros que utilizam o metro ligeiro tem crescido de forma estável, e em Dezembro de 2024, a média diária de passageiros do Metro Ligeiro de Macau ultrapassou 23,1 mil, marcando a primeira vez que o número diário de passageiros excedeu 20 mil desde a cobrança de tarifas na Linha da Taipa.



A prestação do serviço do metro ligeiro de qualidade é um conceito nuclear de gestão do Metro Ligeiro de Macau. Em 2024, vários indicadores de todas as linhas do Metro Ligeiro alcançaram um nível de reconhecimento excelente, os metros ligeiros, basicamente, funcionaram de acordo com o programa originalmente estabelecido, pelo que, a frequência de partidas de metros ligeiros, a pontualidade de metros ligeiros, o nível de higiene das carruagens e a fiabilidade de iluminação nas estações, atingiram, respectivamente, 99,8% ou 100% das metas de desempenho.

Estação do Hospital Union

A passagem entre a Estação do Hospital Union da Linha Seac Pai Van e o referido hospital, foi oficialmente aberta a 1 de Setembro de 2024, contribuindo para melhorar a comodidade dos peões em redor do hospital e facilitar ainda mais o acesso dos cidadãos e turistas aos seus serviços médicos.



Entrada em Funcionamento da Linha Seac Pai Van

Com a entrada em serviço da Linha Seac Pai Van do Metro Ligeiro em 1 de Novembro de 2024, isto marca a expansão do serviço do metro ligeiro para a comunidade de Seac Pai Van. Esta nova linha facilita deslocações mais rápidas e eficientes dos residentes dessa área para várias zonas de Taipa e para a região de Barra, oferecendo também uma nova opção de transporte aos cidadãos e turistas que se deslocam para Seac Pai Van. No dia da inauguração, um grande número de passageiros deslocou-se especificamente à referida linha para a sua primeira partida ocorrida às 13H11. A Linha Seac Pai Van, naquela altura, esteve envolvida num ambiente animado e repleta de passageiros interessados em experimentar a viagem, testemunhando em conjunto a expansão gradual do metro ligeiro de uma única linha para uma rede.

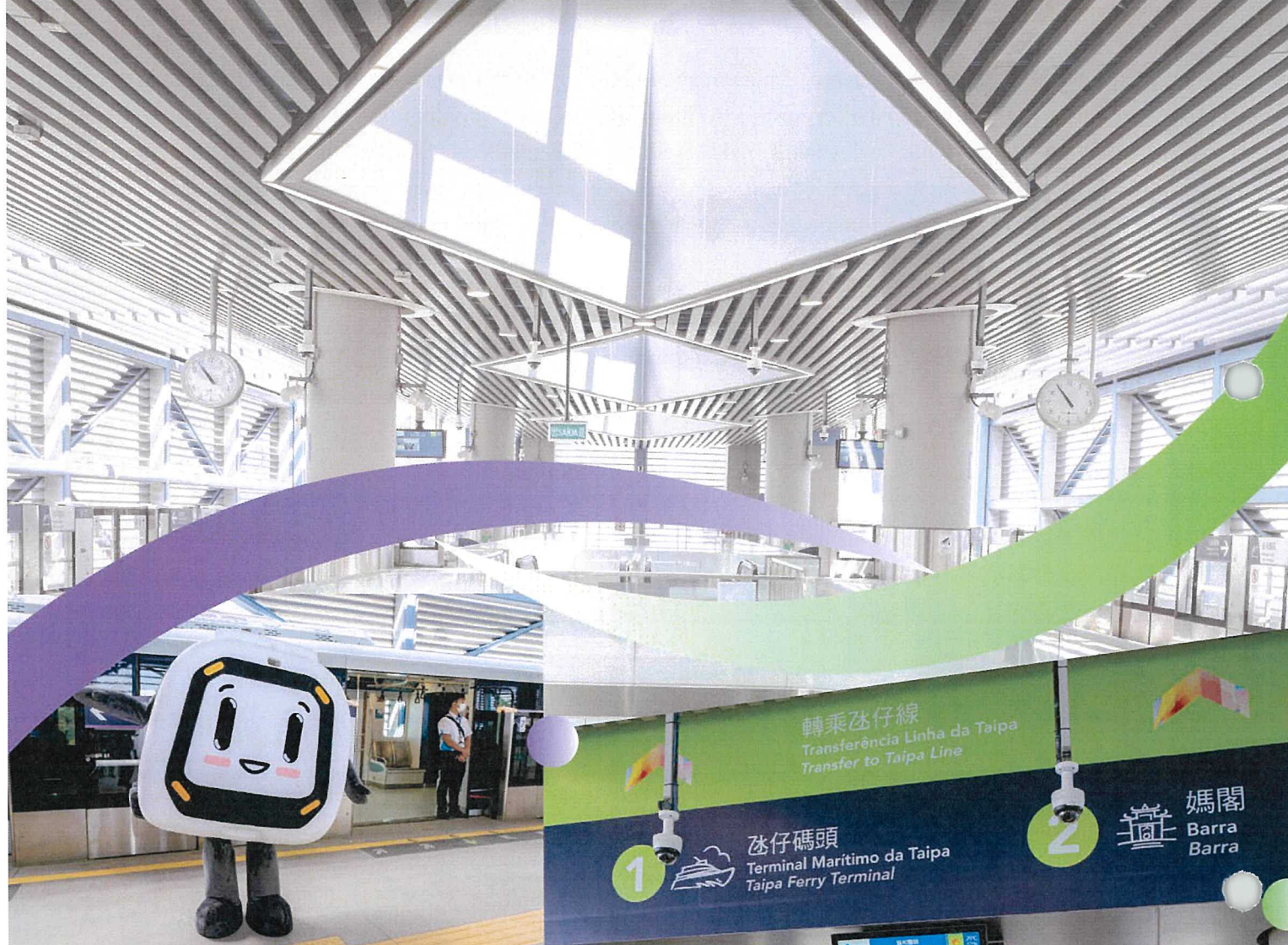
Estação Seac Pai Van



Estação do Hospital Union



Entrada em Funcionamento da Linha Seac Pai Van



Entrada em Funcionamento da Linha de Hengqin

A Linha de Hengqin do Metro Ligeiro foi oficialmente inaugurada a 2 de Dezembro de 2024, estendendo ainda mais a rede do metro ligeiro até ao Posto Fronteiriço de Hengqin e oferecendo aos residentes e turistas de Macau uma nova opção de transporte para aceder ao referido posto fronteiriço e contribuindo para uma integração mais activa de Macau no perímetro de uma hora de distância na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau. No dia da inauguração, um grande número de passageiros deslocou-se especificamente à Estação do Lótus da Linha de Hengqin para a sua primeira partida ocorrida às 13H11.

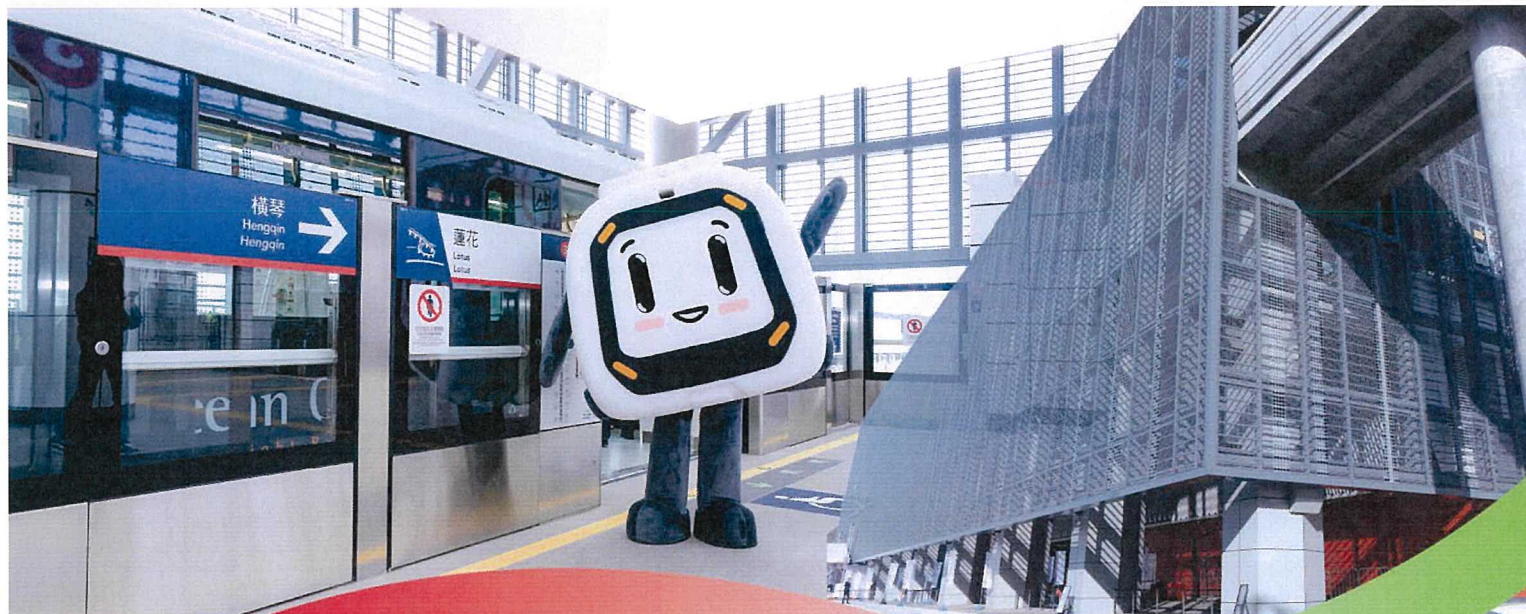
Hengqin

Lótus

澳門輕軌橫琴線通車儀式

Cerimónia de Entrada em Funcionamento da Linha de Hengqin do Metro Ligeiro de Macau





A Linha da Taipa teve frequências de circulação de aproximadamente 5 a 10,5 minutos, enquanto a Linha Seac Pai Van e a Linha de Hengqin operaram com frequências de cerca de 6 minutos. Aos fins-de-semana e feriados, o horário de serviço da última partida em todas as linhas do Metro Ligeiro foi ajustado para as 23H59. Em dias especiais, foram ajustadas oportunamente as frequências durante as horas de ponta.

O Metro Ligeiro de Macau tem vindo a monitorizar e avaliar o fluxo de passageiros durante as horas de ponta, ajustando de forma flexível a frequência de circulação para dispersar as multidões, em conformidade com o plano do Governo da RAEM. Em 2024, para acomodar o aumento do fluxo de passageiros durante feriados e grandes eventos (incluindo o Ano Novo Lunar e o Dia do Trabalhador, etc.), o Metro Ligeiro operou, em alguns períodos de maior movimento, com quatro carruagens, tendo também prolongado o horário de serviço e ajustado a frequência de circulação. Além disso, foram destacados mais trabalhadores para manter a ordem.





2.2 Trabalhos de manutenção

Os trabalhos de manutenção do transporte sobre carris prosseguem o princípio de garantir o funcionamento seguro e estável do sistema, e é necessário os executar de acordo com os planos e as respectivas instruções. No ano passado, o Metro Ligeiro prestou diariamente um serviço com duração não inferior a 16 horas, assim, uma grande parte de trabalhos de inspeção e manutenção diários deveram ser realizados de forma intensiva dentro de poucas horas de inactividade operacional, a fim de preencher os requisitos de precisão, eficiência e segurança. Quanto aos trabalhos de manutenção periódicos realizados nos metros ligeiros, perto dos carris e nas estações e à reparação de construção civil, as suas taxas de conclusão da manutenção preventiva situaram-se de 99%, 87%, 90% e 99%, respectivamente, enquanto as da manutenção restaurativa foram de 98%, 81%, 97% e 80%, respectivamente.

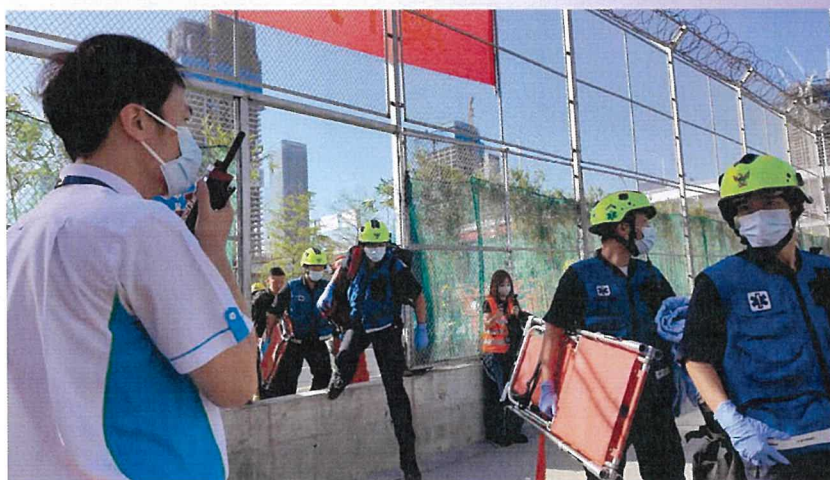
Para além da manutenção de rotina, os metros ligeiros são também sujeitos a inspecções e reparações regulares e planeadas, tendo a sua semi-revisão sido realizada e concluída no ano passado.





2.3 Exercícios conjuntos

A resposta e o tratamento adequados de incidentes súbitos são uma parte crucial para garantir o funcionamento seguro do Sistema de Metro Ligeiro. No intuito de reforçar e consolidar a capacidade de execução para resposta a incidentes súbitos, o Metro Ligeiro de Macau, os serviços públicos relevantes e outras entidades tiveram lugar diversos exercícios conjuntos relacionados com o Metro Ligeiro. No ano passado, foram realizados vários exercícios conjuntos, cujos cenários incluíram: um incêndio na Estação do Hospital Union, uma evacuação urgente de passageiros entre as estações da Linha Seac Pai Van, um incêndio na Estação Seac Pai Van, um incêndio na Estação de Hengqin, etc..



2.4 Trabalhos preliminares em coordenação com a entrada em funcionamento das novas linhas



Após a recepção da Estação do Hospital Union, da Linha Seac Pai Van e da Linha de Hengqin do Metro Ligeiro entregues pelo Governo da RAEM, entre Julho e Setembro de 2024, a presente Sociedade iniciou imediatamente os trabalhos de operação experimental para garantir que o desempenho dos sistemas esteja em conformidade com os requisitos operacionais e, naquela altura, a operação experimental foi realizada em simultâneo nessas duas linhas.

Em articulação com o Governo da RAEM na realização de ensaios da Linha Seac Pai Van e da Linha de Hengqin, e uma vez que a operação dos metros ligeiros é somente efectuada por titulares da licença profissional, foram cedidos pela MLM, para o efeito, vários operadores do metro ligeiro ao Governo da RAEM a seu pedido.

Para acompanhar a abertura das linhas acima referidas, a MLM contratou cerca de 200 trabalhadores da linha da frente e promoveu o recrutamento de pessoal através de vários canais.





2.5 Trabalhadores da equipa

Devido à expiração em finais de 2024 do “Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau”, celebrado entre o Governo da RAEM e a MTR (Macau), e com o objectivo de garantir a assunção total dos trabalhos referentes ao referido contrato para a nossa Sociedade até 2024, a MLM assumiu, desde 1 de Abril do mesmo ano, a maioria da operação e manutenção do Metro Ligeiro, tendo contratado os trabalhadores da MTR (Macau) envolvidos nestas actividades. Os restantes dessa empresa foram progressivamente integrados na presente Sociedade antes de Dezembro de 2024. O património relacionado foi igualmente transferido para a gestão da MLM.

Em coordenação com os trabalhos de assunção, há cerca de 550 trabalhadores da “MTR (Macau)” contratados pela MLM no ano passado. Até 31 de Dezembro de 2024, o número total dos trabalhadores da MLM era de 855 pessoas. E a fim de criar de forma gradual uma equipa do transporte sobre carris local profissional, a MLM tem impulsionado a contratação dos trabalhadores do Metro Ligeiro locais e lhes oferecido oportunidades de ascensão profissional. Até agora, a percentagem dos trabalhadores locais em toda a equipa de operação ultrapassou 95%.



No intuito de elevar eficazmente a capacidade profissional e a consciência de segurança dos trabalhadores e formar os técnicos especializados, a presente Sociedade iniciou, gradual e sistematicamente, uma série de cursos de formação. No ano transacto, realizaram-se 122 sessões de formação para os seus trabalhadores e subempreiteiros, contando com a participação total de 512 trabalhadores e 1862 representantes dos subempreiteiros.

Em simultâneo, de acordo com as necessidades de formação do pessoal de operação da MLM, a qual enviou um total de 198 trabalhadores para participarem nos cursos de formação de segurança realizados pela Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e pelo Corpo de Bombeiros, a fim de reforçar a sua segurança profissional e compreensão de diplomas legais.

Ademais, a MLM também organizou 2 sessões de formação e 6 palestras para os seus trabalhadores, focadas no regime de previdência central, técnicas de redacção de documentos oficiais e regime jurídico da contratação pública, com um total de 273 participantes.

Por outro lado, através da cooperação com instituições externas e da participação em cursos organizados por estas, incluindo 1 sessão de formação e 16 palestras/grupos de intercâmbio, principalmente sobre cibersegurança e integridade, registaram-se 668 participantes.





2.6 Receitas não advindas da venda de bilhetes

A MLM continuou a proceder à exploração de receitas alternativas à venda de bilhetes no ano de 2024, incluindo as fontes de receitas não advindas da venda de bilhetes desenvolvidas, tais como, o arrendamento de espaços para a colocação de equipamentos de prestação de serviços de telecomunicações, de máquinas de levantamento de dinheiro (ATM) e de máquinas de venda automática, cobrança de tarifas para utilização dos parques de estacionamento e aluguer das carruagens dos metros ligeiros para a realização de filmagens.

Para celebrar o quinto aniversário da MLM e a abertura da Linha Seac Pai Van e da Linha de Hengqin, a nossa Sociedade produziu especialmente maquetas de metros ligeiros e bilhetes comemorativos para promoção e venda. Além disso, em colaboração com várias entidades, estamos empenhados em promover a utilização do Metro Ligeiro para visitar Macau, como por exemplo, o lançamento dos bilhetes comemorativos conjuntamente com a Sociedade do Aeroporto Internacional de Macau, S.A.R.L. (CAM) e o Grupo Melco Crown.





Em 2024, a MLM desenvolveu várias fontes de receitas não advindas da venda de bilhetes, incluindo a disponibilização de pessoal ao Governo da RAEM para a realização dos serviços de operação dos metros ligeiros da Linha Seac Pai Van e da Linha de Hengqin do Metro Ligeiro e a empreitada de publicidade nas estações determinadas para fins promocionais.

A MLM também lançou benefícios de carregamento do Passe do Metro Ligeiro, sendo que os passageiros podem gozar, por cada carregamento de 100 patacas, um montante pré-pago adicional de 30 patacas.





2.7 Outras actividades

A optimização da plataforma do Centro Modal de Transportes da Estrada Governador Albano de Oliveira foi concluída conforme planeado, e está actualmente a ser acompanhada pelas entidades competentes para dar seguimento aos procedimentos administrativos relevantes. Após a conclusão dos procedimentos, as instalações desta plataforma serão abertas ao público para utilização.



2.8 Recolha de opiniões



A MLM continua a tratar as opiniões dos passageiros relativas ao Metro Ligeiro de Macau, recolhidas através da coluna “opiniões e sugestões” na página electrónica do Metro Ligeiro de Macau, telefone, email, telefax e carta, etc., para conhecer os diversos tipos de consultas, sugestões, elogios e queixas dos passageiros, e melhorar continuamente o serviço de transporte de passageiros do Metro Ligeiro. No ano anterior, a Sociedade recebeu um total de 521 opiniões (das quais 193 eram elogios) e 77 queixas, tendo tomado medidas de acompanhamento. Além disso, a MLM também recolheu, no mesmo ano, opiniões de passageiros através de inquéritos por questionário, o que nos permitiu conhecer melhor o serviço de transporte de passageiros do Metro Ligeiro, as sugestões de melhoria e a distribuição do fluxo de passageiros.



2.9 Actividades sociais



A MLM tem vindo a dar importância à formação da compreensão e do conhecimento dos trabalhadores sobre a importância da defesa da segurança nacional, organiza e incentiva anualmente os trabalhadores a participarem na “Exposição sobre a Educação da Segurança Nacional”, co-organizada pelo Governo da RAEM e pelo Gabinete de Ligação do Governo Popular Central na RAEM, para se inteirar dos novos sucessos no desenvolvimento da segurança nacional, aprender a direcção e as estratégias de integração na conjuntura geral do desenvolvimento nacional do Governo da RAEM e defender o “amor pela Pátria e por Macau”.



Com vista a promover ainda mais a responsabilidade social das empresas, a nossa Sociedade organizou a participação de diversos trabalhadores na “Marcha de Caridade Para Um Milhão”. Além disso, também cooperamos activamente com organizações sem fins lucrativos e, lançamos sucessivamente com as Macau Special Olympics e a Associação de Surdos de Macau, os calendários anuais de 2024 e 2025 da MLM.

Além disso, a nossa Sociedade também valoriza a promoção do transporte sobre carris. Durante o ano de 2024, recebemos pedidos de diversas escolas e organizações para viagem experimental, tendo destacado pessoal adicional para prestar uma assistência em todos os aspectos.



Situação financeira

3.1 Receitas

As receitas anuais, no ano de 2024, totalizaram 770 386 600,00 patacas, das quais 39 944 899,00 patacas foram provenientes das receitas de exploração (incluindo 27 739 056,00 patacas das receitas de bilheteira, 4 137 071,00 patacas das receitas de arrendamento de espaços, 1 305 482,00 patacas das receitas de arrendamento de parques de estacionamento, 6 763 290,00 patacas de outras fontes de receita de exploração), 678 099 480,00 patacas decorreram do apoio financeiro prestado pelo Governo, 52 027 991,00 patacas provieram de juros bancários e 314 230,00 patacas decorreram de outras fontes de receita.

Para o ano, como um todo, as receitas registaram uma queda de 3 515 199,00 patacas, ou seja, menos 0,5%, quando comparadas com 2023. Apesar da subida contínua da média diária de passageiros no metro ligeiro em todas as linhas, o que resultou num crescimento significativo de 14 183 084,00 patacas (mais 105%) nas receitas de bilheteira face a 2023, e do acréscimo das receitas alternativas à venda de bilhetes em cerca de 72% comparativamente a 2023 — incluindo arrendamento de espaços (mais 112%), arrendamento de parques de estacionamento (mais 119%) e outras fontes de receita de exploração (mais 49%), em relação a 2023 —, a assunção integral do “Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau” levou a uma redução substancial do custo associado. Consequentemente, o pedido do apoio financeiro desta Sociedade ao Governo da RAEM diminuiu em 27 369 485,00 patacas, equivalente a um decréscimo de 3,88%, resultando numa diminuição das receitas totais em comparação com o ano de 2023.

3.2 Despesas

As despesas anuais, no ano de 2024, totalizaram 746 768 345,00 patacas, das quais 296 295 259,00 patacas decorreram das despesas de pessoal, 19 738 706,00 patacas foram resultantes das despesas de funcionamento interno geral, 232 591 949,00 patacas provieram das despesas com execução dos contratos cedidos pelo Governo da RAEM à MLM e dos consequentes contratos de prorrogação dos serviços (incluindo o “Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau”) e 198 142 431,00 patacas foram decorrentes de outras despesas estreitamente ligadas à operação.

Na generalidade, as despesas deste ano inteiro tiveram um aumento no montante de 12 618 186,00 patacas, relativamente ao ano de 2023, correspondendo a uma subida de 2%. Este crescimento deve-se principalmente à preparação para a assunção integral do “Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau”, bem como à entrada em funcionamento da Linha Seac Pai Van e da Linha de Hengqin. O número de trabalhadores aumentou de 247 no final de 2023 para 855 no final de 2024, resultando num acréscimo das despesas de pessoal em 181 215 080,00 patacas (mais 157%) e das despesas de funcionamento interno geral em 4 821 491,00 patacas (mais 32%) face a 2023.

Paralelamente, outras despesas estreitamente ligadas à operação — devido à assunção integral do referido contrato e aos trabalhos de operação e manutenção exigidos pelas novas linhas — aumentaram 93 050 477,00 patacas (mais 89%) em relação a 2023. Por outro lado, o custo associado ao “Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau” registou uma redução significativa de 268 682 165,00 patacas (menos 54%), uma vez que, em 2024, os serviços foram assumidos integralmente pela MLM de forma progressiva.

No entanto, em termos globais, a redução do custo do contrato da MTR (Macau) não foi suficiente para compensar totalmente o aumento das restantes despesas.

Podemos concluir que, em 2024, o saldo antes de impostos foi de 23 618 255,00 patacas, que corresponde principalmente a um aumento significativo das receitas de exploração da MLM e dos juros em comparação com o previsto.

Com a expiração, em 2024, do “Contrato de Prestação de Serviços de Assistência à Operação e Manutenção da Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau” celebrado com a MTR (Macau), as despesas dos seus serviços a pagar foram objecto de liquidação final no mesmo ano. Este contrato, adjudicado pelo Governo da RAEM em 2018, tinha um valor inicial de 5 886 055 000,00 patacas e um prazo de 80 meses. Até à sua conclusão, estima-se que o montante total dos serviços a pagar tenha sido de cerca de 3 340 000 000,00 patacas*.

*Devido a uma pequena porção das despesas ainda pendente da apresentação da factura final por parte da MTR (Macau) e sujeita à verificação pela MLM, o montante em questão não corresponde, nesta fase, ao final efectivamente pago.

Tendo em conta que esta Sociedade iniciou, em 2021, a assunção faseada da operação e manutenção — transferindo progressivamente o custo associado para a sua responsabilidade —, o montante total suportado pela MLM devido à execução dos trabalhos do contrato foi, até 2024, aproximadamente 460 000 000,00 patacas.

Assim, no total, o valor global do contrato supramencionado situa-se em cerca de 3 800 000 000,00 patacas (ou seja, 3 340 000 000,00 patacas a pagar à MTR (Macau) e cerca de 460 000 000,00 patacas suportadas pela MLM), representando uma redução de aproximadamente 2 086 055 000,00 patacas (menos 35%) face ao valor originalmente adjudicado.

3.3 Retribuição

Nos termos do artigo 12.º do “Contrato de Concessão da Operação, Exploração, Conservação e Manutenção do Sistema do Metro Ligeiro”, a Concessionária, a título de retribuição, paga à RAEM um montante equivalente a dez por cento (10%) do lucro líquido anual da exploração da Concessão. Adicionalmente, é estabelecido um período de carência especial com a duração de cinco anos, atendendo às condições especiais desta concessão, só sendo a retribuição devida decorrido o período de tempo antes referido. Deste modo, o referido período de carência especial terminou em 26 de Setembro de 2024.

O lucro líquido, mencionado na referida retribuição, resulta da exploração das actividades objecto da concessão a que está sujeito o contrato de concessão. Tendo em conta que as despesas de exploração da MLM em 2024 superaram as suas receitas de exploração, é isenta do pagamento de retribuição para o ano de exploração de 2024.

Em 17 de Março de 2025, foi aprovada, pelo Conselho de Administração, a nossa demonstração financeira do ano de 2024, e no relatório de auditoria, datado de 17 de Março de 2025, a KPMG expressou a sua opinião sem reservas relativamente à mesma.

Proposta de aplicação de resultados

O artigo 432.º do Código Comercial de Macau prescreve que, um mínimo de dez por cento dos lucros do exercício, deve ser transferido para a reserva legal, até que esta atinja um montante igual à quarta parte do capital social da Sociedade.

Nos termos da referida lei e dos Estatutos da Sociedade, o Conselho de Administração propõe à Assembleia Geral que o saldo do ano de 2024 depois de impostos (lucros), no montante de 17 430 923,00 patacas, seja utilizado da seguinte forma:

Reserva legal: 1 743 093,00 patacas

Lucros transitados: 15 687 830,00 patacas





Metro Ligeiro de Macau

Cinco Anos a Viajar ao Seu Lado

Conclusão e perspectivas

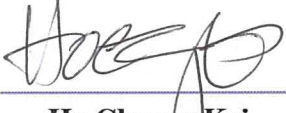
O serviço público de transporte de passageiros por metro ligeiro constitui uma parte importante e integrante do sistema de transportes públicos de Macau. A MLM obriga-se a assegurar um nível de excelência no serviço público de transporte de passageiros por metro ligeiro, com as características nomeadamente de fiabilidade, conveniência, conforto e segurança. Depois de ter alcançado a operação autónoma, a MLM tem como objectivo fortalecer as técnicas profissionais e as capacidades de gestão, procurando activamente avanços na eficiência operacional, gestão de pessoal, expansão das receitas não provenientes das actividades e optimização de serviços, etc..

No que respeita à extensão do traçado do Metro Ligeiro, a MLM vai colaborar, de forma activa, com o Governo da RAEM no projecto futuro da Linha Leste, continuar a prestação de pareceres sobre a operação.

Com o aumento gradual do número de passageiros do Metro Ligeiro, a MLM espera que possa procurar mais fontes de receita, de modo a aumentar de forma gradual a quota das receitas não advindas da venda de bilhetes e reduzir os encargos financeiros da operação.

À medida que a rede do Metro Ligeiro se expande, as expectativas da sociedade relativamente aos seus serviços continuam a crescer. De olhos postos no futuro, a nossa Sociedade manterá, como sempre, o compromisso com o princípio de serviço de “segurança e conveniência”, dedicando todos os esforços à operação eficaz do Metro Ligeiro e avançando com passos firmes. Continuaremos a otimizar e elevar a qualidade do serviço, a reforçar a gestão de segurança e a apostar na inovação, com o objectivo de proporcionar uma experiência de viagem confortável aos passageiros, melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e contribuir activamente para o desenvolvimento socioeconómico de Macau.

Aprovado pelo Conselho de Administração, em 17 de Março de 2025:



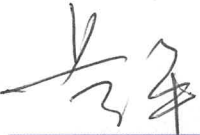
Ho Cheong Kei
Presidente do Conselho
de Administração



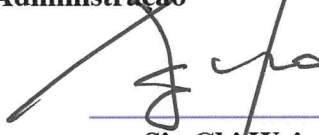
Ng Keng Chung
Administrador



Chow Wai Tak Peter
Administrador



Huang Ping
Administrador



Sio Chi Wai
Administrador



Wong Garrick Jorge Kar Ho
Administrador



Wu Tai Chong
Administrador

Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S. A.

Endereço: Avenida do Infante D. Henrique, n.os 43-53A, The Macau Square, 7.º andar, Macau

Telefone: (853) 2881 3721 / 2881 3722

Linha verde: (853) 8506 6171

Fax: (853) 2881 3260

E-mail: info@mlm.com.mo

Website: www.mlm.com.mo

